

Política de Trocas e Devoluções — Ébano & Co.

A **Ébano & Co.** preza pela absoluta transparência, excelência e rigor técnico em cada curadoria realizada. Nossas peças passam por testes rigorosos antes do envio. Caso precise solicitar uma troca ou devolução, estabelecemos as diretrizes abaixo em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor e com o nosso padrão de atendimento de alto padrão.

1. Arrependimento ou Desistência (Prazo Legal)

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem o prazo de até **7 (sete) dias corridos**, contados a partir da data de recebimento do produto, para manifestar o arrependimento da compra realizada de forma online.

Condição Indispensável: O relógio deve ser devolvido rigorosamente nas mesmas condições em que foi entregue: em embalagem original (Full Set completo, incluindo manuais, cartões e acessórios), sem nenhum sinal de uso, sem ajustes de elos, sem arranhões e com todos os lacres intactos.

2. Troca por Defeito de Fabricação (Prazo Inicial)

Constatado qualquer vício ou defeito de fabricação no recebimento, o cliente deverá notificar a **Ébano & Co.** em até **7 (sete) dias corridos**.

Após este prazo, o produto passa a ser coberto integralmente pelo nosso **Termo de Garantia de 2 Anos para o Maquinário**, seguindo os procedimentos de análise técnica em laboratório especializado.

3. Condições que Invalidam a Troca ou Devolução:

A **Ébano & Co.** reserva-se o direito de recusar a troca ou devolução caso seja constatado pelo nosso controle técnico qualquer um dos seguintes cenários:

Sinais de uso, desgaste, quedas, impactos ou arranhões decorrentes do manuseio do cliente.

Ausência de itens que compõem o *Full Set* (caixa, cartões de garantia, manuais, pulseiras adicionais ou brindes).

Danos causados por infiltração de água devido à coroa destravada ou mal rosqueada.

Sinais de violação, abertura da tampa traseira ou intervenção de terceiros não autorizados.

4. Como Solicitar:

Para iniciar um processo de troca ou devolução dentro das normas, o cliente deve entrar em contato diretamente pelos nossos canais oficiais de atendimento em São Paulo, informando o número do pedido e o motivo da solicitação.

São Paulo — SP

Curadoria e Engenharia Reversa de Elite

Para você que está construindo resultados.  